



# 커뮤니티 솔루션

# 01 Platform service

## 시스템 특징과 기대효과

### “하이앤드 주거문화가 트렌드

포스트 코로나 시대의 집은 사무, 학습, 그리고 **안전이 보장되는 휴식공간** 등 다양한 역할이 중요시 될 것이며 거주 중심의 집을 넘어 **고품격 커뮤니티 시설**과 **특급호텔의 다양한 서비스**를 집에서 온전히 누릴 수 있는 **신개념 주거문화로 브랜드 레지던스가 트렌드**로 이를 독자적인 플랫폼을 구축하여 서비스 하여 브랜드 이미지 향상

#### 기본서비스

주거생활편의를 위한  
타사 기본기능

- ✓ 주거생활편의를 위한 기본 기능을 구축
- ✓ 지속적인 업데이트 관리 제공

#### 사업내역

##### 중점사항

- 단독실행 가능한 어플리케이션 구축
- IOT, 공조기 등 시설내 기기를 연동하여 구축

#### 컨시어지 서비스

비즈니스 및 라이프 스타일에 맞는  
개인 맞춤형 컨시어지 서비스

- ✓ 호텔처럼 럭셔리한 주거 편의서비스
- ✓ 전문서비스 인력 공급과 운영관리

#### 사업내역

##### 중점사항

- 서비스 운영 전담 조직 구성 및 운영센터 구축
- 단지내 서비스 시설 현황에 따라 맞춤형 서비스 구축

#### 관리운영 서비스

전문서비스 인력 운영관리 플랫폼  
구축으로 운영비용 절감

- ✓ 서비스 관리를 위한 전용 플랫폼 구축
- ✓ 플랫폼 도입으로 관리리스크 감소

#### 사업내역

##### 중점사항

- 다양한 서비스를 운용 가능하도록 구축
- 각 분야별 전문업체와 협업을 통해 빠른 서비스 적용

## 02 Differentiation strategy 차별화 전략

### 서비스와 인력 직접 공급 운용

독자적인 브랜드로 운용이 가능하도록 서비스를 기획 구축하여 **서비스 품질 향상과 원가 절감 효과**, 시설 및 서비스환경에 맞는 **맞춤형 플랫폼 제공**, 전문 개발조직이 **지속적인 개발 업데이트**를 통해 차별화된 서비스를 제공합니다.



▶ 독자적인 브랜드로 구축하여 핵심 역량이 강화됩니다.

독자적인 브랜드를 런칭하여 시설 및 서비스 환경에 맞는 맞춤형 서비스 제공이 용이 하고 한번 구축으로 추후 다른 건축물에 적용시 구축 비용 절감 효과, 독자적인 브랜드 서비스 제공으로 지속성과 품질 면에서 차별화를 줄 수 있습니다.

▶ 마케팅 측면에서도 독자 브랜드 서비스 런칭이 효과가 높다

독자적인 브랜드 구축으로 단지의 특징점을 잘 나타낼 수 있어 독자적인 브랜드 서비스의 런칭은 서비스 만족도나 고객의 선호도가 높아 이를 마케팅에 활용한다면 타 브랜드와의 차별화 전략에 활용도가 높습니다.

▶ 특정 전문분야의 전문성이 확보됩니다.

전 분야에서 최고의 체계를 갖추는 것은 쉽지 않습니다. 서비스 전반에 걸쳐 전문 인력을 보유하고 있는 외부의 자원을 활용함으로써 최적의 운영구조, 전문화된 분야 구조가 마련됩니다.

# 03 Platform service

## 기본기능소개(공통)



실시간 알림



전자투표



시설이용



방문차량관리



관리비조회



안심주차



CCTV



홈컨트롤



자료실



고객 게시판



설문조사



출입제어



임주예약관리



하자접수



썩지 기능



푸드서비스

분류	기능설명
실시간알림	노출되는 정보를 실시간 알림으로 전달
전자투표	입주민 투표를 온라인으로 이용 할 수 있는 서비스
시설이용	커뮤니티 시설이용 예약, 결재 서비스
방문차량관리	출장 차량관리 서비스
관리비조회	관리비 조회, 결재 서비스
안심주차	주차 관리, 안심번호 알림 서비스
CCTV	단지내 CCTV를 실시간으로 제공
홈컨트롤	주거설비를 IOT 장비를 연동하여 제어하는 서비스
자료실	각종 자료를 제공하는 서비스
고객 게시판	입주민 커뮤니티 게시판
설문조사	온라인 설문조사 서비스
출입제어	단지내 입주민을 위한 출입제어 서비스
임주예약관리	임주 예약과 청소, 인테리어 서비스
하자접수	하자보수를 온라인으로 처리하는 서비스
썩지기능	입주민 커뮤니티 썩지 전송, 조회 서비스
푸드서비스	반찬, 음식 주문 배달 서비스

# 04 Platform service 주거서비스 소개(커뮤니티)

## “공유시설을 이용한 주거편의 기본 서비스를 제공

삶을 윤택하게 하는 고품격 라이프 스타일을 추구하는 사람들이 만족 할 수 있는 시설 서비스를 이용 할 수 있는 플랫폼을  
제공하여 차세대 하이엔드 주거문화를 선도합니다.



클럽 하우스



수영장 &amp; 스파



사우나



피트니스센터



건강 &amp; 마사지



놀이센터



비즈니스 공유시설



특화서비스

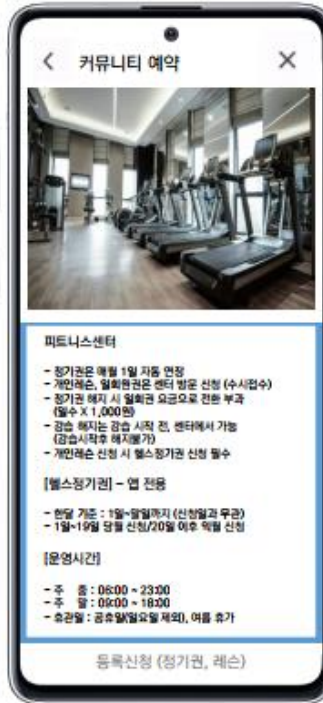


# 04 Platform service

## 주거서비스 소개(커뮤니티 이용 화면 예시)

### 사용자앱 화면

예시



# 05 Platform service

## 주거서비스 소개(주거)

### “호텔처럼 럭셔리한 주거 편의 서비스를 제공

개인 맞춤형 컨시어지 서비스 도입으로 호텔처럼 럭셔리하고 편안한 서비스를 제공하며 이를 플랫폼을 통해 이용 가능하게 구축하여 입주민의 서비스 만족도를 향상 할 수 있습니다.



홈케어 서비스



가사 지원 서비스



푸드 서비스



펫케어 서비스



비즈니스 & 개인 비서



렌탈 서비스



호텔&게스트하우스 서비스



버틀러 서비스

## 05

## Platform service

## 주거서비스 소개(컨시어지 서비스 이용 화면 예시)

## 사용자앱 화면

예시





# 06 Platform service 주거서비스 소개(주거)

## “아파트보다 프라이빗한 하이엔드 주거 서비스

새로운 라이프 스타일을 추구하는 사람들에게 주거환경 및 시설에 맞는 서비스를 맞춤형으로 구축하여 삶의 질을 향상시키고 이용에 편의를 제공하여 차별화된 서비스가 가능합니다.



출입 제어



안심주차 관리



CCTV



KT ai APT



예약 & 티켓 여행



비즈니스 지원



물품 구매 배송 서비스

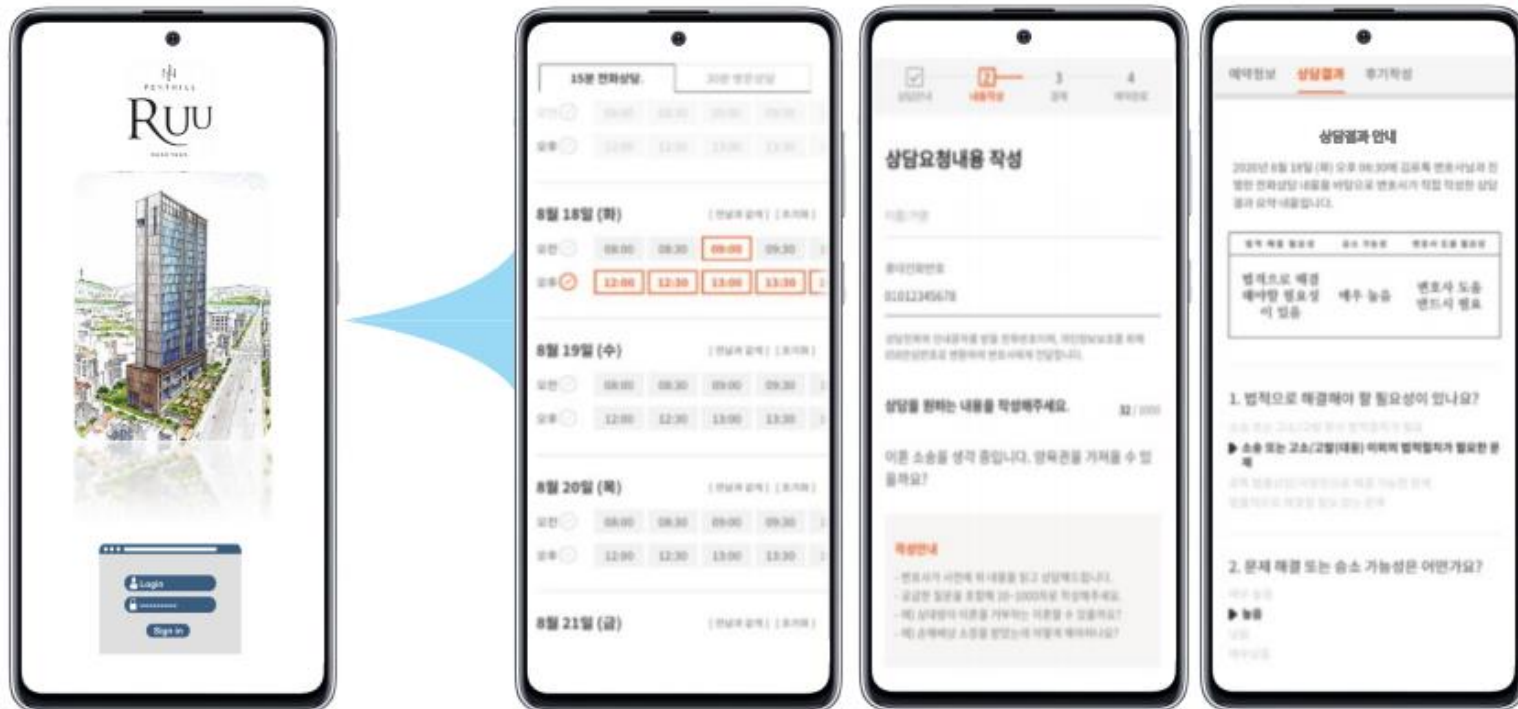


브랜드 서비스

# 08 Platform service

## 주거서비스 소개(행정 법률 서비스 이용 화면 예시)

### 사용자앱 화면



예시

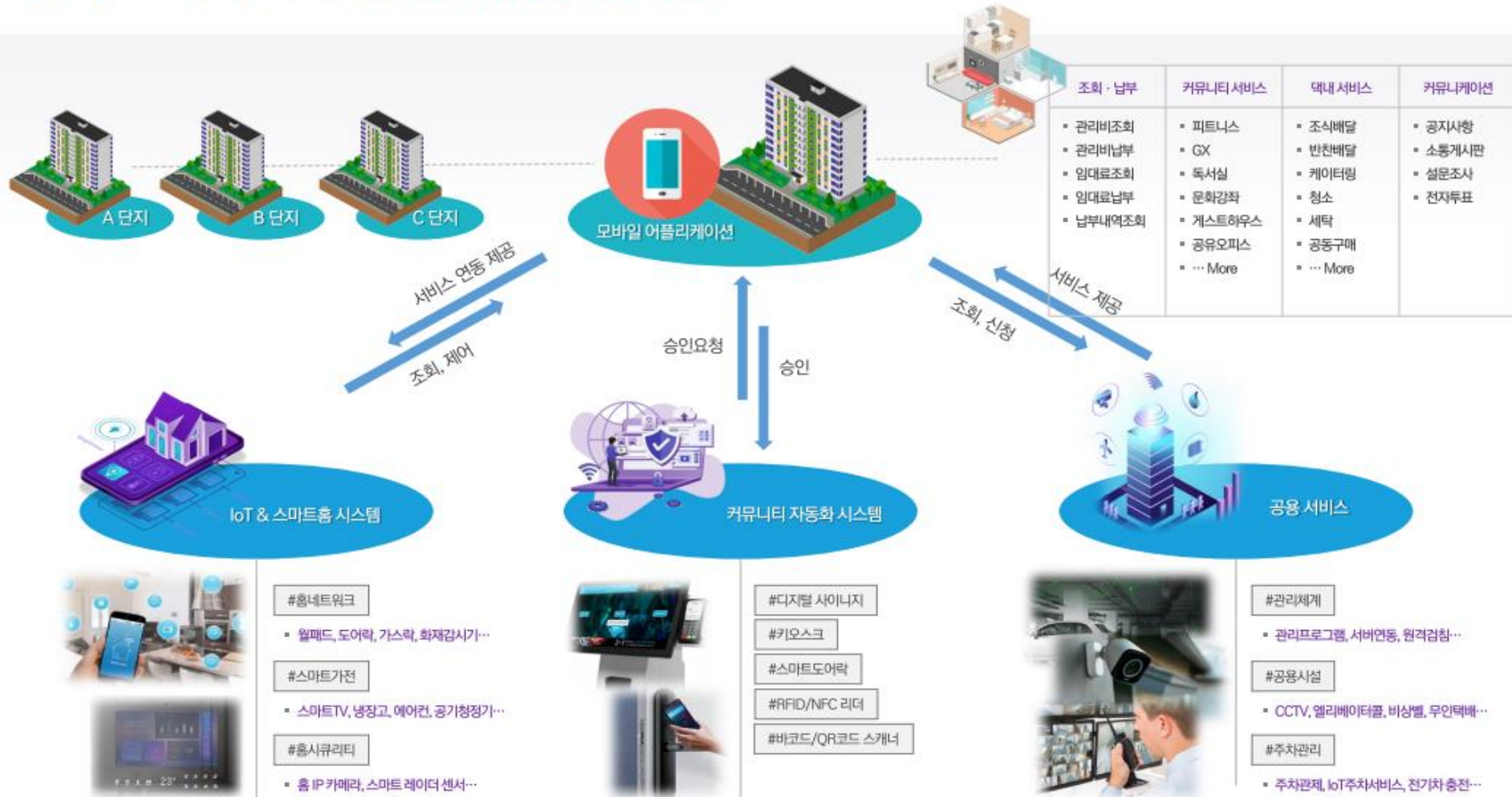
Service Area

Service Area ■ ■ ■

09

System  
서비스 구성

공동주택 플랫폼 서비스 구성도





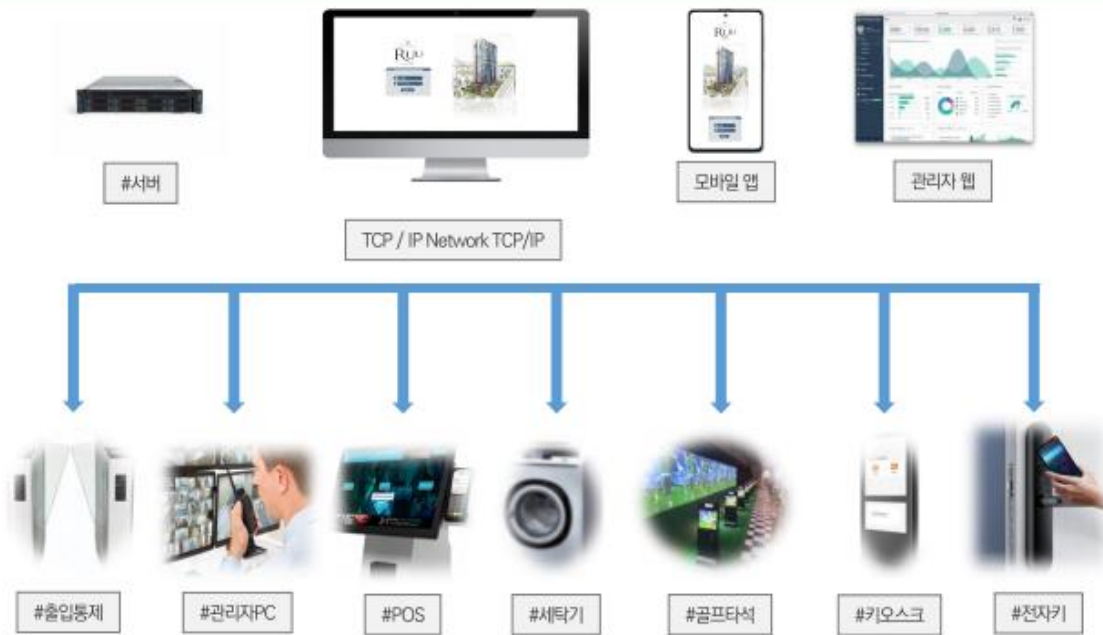
10

System

서비스 구성도

공동주택 플랫폼 서비스 구성도

## 입주자운영 구성도

입주민 관리소 인공지능 사물인터넷  
편의운영관리 최적화

## 시스템 특징

입주민 관리소 인공지능 사물인터넷  
편의운영관리 최적화

- ✓ 무분별한 외부인 출입방지와 출입제어
- ✓ 단지내 시설 사용 제어와 자동정산
- ✓ 입주민 커뮤니티 시설 모바일 이용
- ✓ 화재시 입주민 알림과 대피 동선 안내
- ✓ 입주자 외부 서비스 온라인 주문

## 기대효과

- ✓ 주거, 커뮤니티시설 사물인터넷 기능
- ✓ 관리, 이용, 결재의 자동화로 인건비 감소
- ✓ SI+FMS 기능 인터페이스로 혁신 기능
- ✓ 관리사무소의 입주민 안전관리 운영
- ✓ 입주민의 편리성과 투명성 증대